



Telekomunikacja Polska
adres do korespondencji:
ul. Bażantów 35, 40-668 Katowice
tel. 9393, fax 9394
www.tp.pl

Opole, 17 września 2008 r.

PANI
HELENA GLISTA
KOBYLANKA 109
38-303 KOBYLANKA

Numer pisma: DOR/N/OR/P/660/E1/WM/40529199/08

Temat: odpowiedź w sprawie reklamacji zarejestrowanej 11 września 2008 r., dotyczącej usługi neostrada tp, zgodnie ze zgłoszeniem nr 40529199.

Szanowna Pani,

Dziękujemy za przekazanie informacji o Pani zastrzeżeniach dotyczących opłaty za zerwanie umowy o świadczenie usługi neostrada tp. Informujemy, że złożona reklamacja jest uzasadniona i została przez nas uznana¹.

Faktura korygująca na kwotę 2338,25 zł z VAT zostanie wystawiona i rozliczona² w kolejnym okresie rozliczeniowym. W związku z tym należność wykazana na fakturze FNS40654492/009/08 zostanie pomniejszona o kwotę korekty i wyniesie 0,00 zł z VAT.

Przepraszamy za powstałe niedogodności. Dołożymy wszelkich starań, aby nasza dalsza współpraca przebiegała bez zakłóceń. Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem błękitnej linii tp 9393, połączenie jest bezpłatne w sieci TP.

Z poważaniem

Janusz Czudiak
Kierownik Wydziału Operacyjnego
Pion Obsługi Posprzedażowej Grupy TP

Przypis: 1. Powyższa decyzja kończy drogę postępowania reklamacyjnego. Zgodnie z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.Nr 171, poz. 1800) oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U.2004r.Nr 226, poz.2291) dalszych roszczeń można dochodzić w postępowaniu sądowym przed sądem powszechnym właściwym dla miejsca wykonywania umowy, postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w postępowaniu przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie UKE.

2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej przez Telekomunikację Polską S.A § 33 pkt 4. W przypadku dokonania korekty faktury na korzyść Abonenta w przypadkach innych niż określone w § 43, kwota nadpłaty wynikająca z korekty zostaje w pierwszej kolejności zaksięgowana na poczet zadłużenia Abonenta wobec TP za usługi telekomunikacyjne określone w Umowie. W przypadku braku zadłużenia kwota nadpłaty może zostać zaksięgowana na poczet należności za bieżący okres rozliczeniowy albo będzie zwracana przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy Abonenta, zgodnie z jego życzeniem.